

Karta gwarancyjna

Typ/model wyrobu:

Nr rachunku (faktury):

Data sprzedaży:

Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy:

Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu wyrobu.

Producent:

Concrete Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Sarego 18/6, 31-047 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia Wydział XI gospodarczy KRS pod numerem: 0000335039. Wysokość kapitału zakładowego: 50 000 PLN, NIP: 9452130266, REGON: 120997173.

Warunki gwarancji:

- Warunki udzielenia gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa (Kodeks Cywilny - art. 577 do 581 oraz Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego) z zastrzeżeniem poniższych punktów.
- Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu wyrobu.
- Kupujący zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania przesyłki sprawdzić jej stan – po tym czasie rozpatrywane będą jedynie reklamacje z tytułu:
 - niezgodności towaru z umową
 - uszkodzenia towaru w trakcie transportu – zgodnie z regulaminem odpowiedniej firmy transportowej
- Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego:
 - poprawnie wypełnionej karty gwarancji
 - faktury zakupu z datą sprzedaży
 - pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego w postaci poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego podającego opis wad i ewentualny sposób montażu
 - dokumentacji zdjęciowej w określonych przez Producenta przypadkach
 - innych dokumentów związanych z nakładem poniesionym na montaż wyrobu i zakupu związanych z tym materiałów oraz niezwłocznym udostępnieniu reklamowanego wyrobu upoważnionemu pracownikowi concrete/te. W przypadku zamontowania wyrobu udostępnienie winno nastąpić w miejscu, gdzie wyrób został zamontowany (pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji).
- Producent zastrzega, iż reklamacje zostaną uwzględnione w terminie do 14 dni roboczych od przedstawienia przez Kupującego niezbędnych dokumentów, o których mowa w pkt. 4.
- Przyjmujący reklamację może zażądać udostępnienia przedmiotu reklamacji lub jego dostarczenia pod własny adres na koszt gwaranta w celu stwierdzenia zasadności reklamacji.
- Jeżeli reklamacja zostanie uznana za bezasadną strona kupująca zobowiązana zostanie obciążona kosztami poniesionymi przez przyjmującego

jącego reklamację.

8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie.

9. W przypadku uszkodzeń powstałych w czasie transportu stosowane są odpowiednie przepisy poszczególnych firm transportowych.

10. Gwarancja nie obejmuje i nie uważa się za wady defektów spowodowanych:

- nieprawidłowym montażem i eksploatacją,
- zastosowaniem wyrobów niezgodnie z ich przeznaczeniem,
- uszkodzeniem mechanicznym,
- przechowywaniem niezgodnie z warunkami określonymi na etykiecie „Warunki transportu i przechowywania zwłaszcza składowania płyt w temperaturze poniżej 0°C”.

11. Z uwagi na okoliczność, iż wyrób (płyta) jest towarem surowym nie uważa się za wady różnic w ilości oraz wielkości otworów oraz rozbieżności kolorystycznych, a także wahań wielkościowych.

12. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku niestosowania się do zaleceń Producenta zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

13. Reklamacji nie podlegają płyty, które zostały już zamontowane, docięte lub w jakikolwiek sposób trwale dopasowane do zamontowania u Klienta.

14. Płyty podlegające reklamacji należy odesłać na adres Producenta na prośbę strony przyjmującej reklamację. Płyty należy przygotować do transportu w sposób, który zabezpieczy je przed uszkodzeniem, porysowaniem, tj. zgodnie z poniższymi wytycznymi:

- płyty należy transportować na europalecie,
- powierzchnię europalety należy wyłożyć płytą MDF o wymiarach nie mniejszych niż wymiary płyty. Dopuszczane jest spiętrzanie płyt w ilości nie przekraczającej 20szt. z zastrzeżeniem, że wszystkie płyty muszą być oddzielone warstwą kartonu.
- odpowiednio przygotowane płyty należy zabezpieczyć pasem oraz owinąć folią typu stretch w celu zabezpieczenia przed wilgocią.
- brzoży płyt muszą zostać zabezpieczone kątownikami z tworzywa
- W przypadku wysyłką firmą transportową lub kurierską płyty należy bezwzględnie transportować jako szkło - fragile

W sytuacji gdy płyty ulegną uszkodzeniu w czasie transportu w wyniku niewłaściwego przygotowania ich do przewozu, Kupujący zostanie obciążony ewentualnym efektem takiego zaniedbania.

15. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do wydania wyrobu wolnego od wad wybranego przez Klienta z aktualnej oferty handlowej, z wyrównaniem różnicy cen (w przypadku, gdy nowo wybrany wyrób ma cenę wyższą od pierwotnie zapłaconej) oraz do pokrycia kosztów związanych z ponownym dostarczeniem, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

UWAGI:

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszt dojazdu
- Ochrona gwarancyjna obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
- Firma Concreate Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody wynikające z niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną montażu, a także spowodowane montażem uniemożliwiającym demontaż bez uszkodzenia innych elementów.